

PRIVACY STATEMENT (NL)

Inleiding

DCA MultiMedia is ervan overtuigd dat de bescherming van de privacy van haar klanten en de bezoekers van haar websites van essentieel belang is voor haar activiteiten. Bedrijfs- en persoonsgegevens van klanten en bezoekers worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. DCA MultiMedia houdt zich dan ook aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt.

Grondslag voor verwerking

Uitgangspunt hierbij is dat DCA MultiMedia enkel gegevens verwerkt, zolang dit het doel waarvoor de gegevens nodig zijn dient, en wordt voldaan aan (een van) deze punten:

- Toestemming van de betrokkene
- Wettelijke verplichting
- De uitvoering van een overeenkomst of contract
- De noodzaak vanuit een gerechtvaardigd belang

Voorbeelden van redenen waarom DCA MultiMedia gegevens verwerkt zijn:

- Het aanvragen van een abonnement, nieuwsbrief, training of andere dienst
- Toezenden en toegang verlenen tot (gratis) content of informatie
- Informeren over (incidentele) evenementen of (marketing)activiteiten
- (Geautomatiseerde) servicegerichte e-mailberichten of telefoongesprekken
- Persoonlijk e-mail of telefonisch contact
- Inwinnen van handelsinformatie ter ondersteuning van noteringen of analyses

Welke gegevens worden verwerkt

DCA MultiMedia verwerkt, afhankelijk van het doel, de volgende gegevens

- De bedrijfsnaam
- Een contactpersoon (binnen deze onderneming)
- Het vestigings- en/of factuuradres van de onderneming
- Een telefoonnummer van (de contactpersoon binnen) de onderneming
- Een e-mailadres van (de contactpersoon binnen) de onderneming

Hoe worden deze gegevens verwerkt

Op iedere pagina waar wij gegevens van u vragen staat genoemd welke gegevens wij vragen en welke verwerkingen DCA MultiMedia zal uitvoeren. Alle gegevens worden binnen een beveiligde omgeving verwerkt. Deze gegevens zijn alleen inzichtelijk voor medewerkers die hier, in het belang van de betrokkene en/of dienstverlening, toegang tot nodig hebben om hun taak uit te voeren. Binnen deze medewerkers zijn dan alleen de gegevens zichtbaar die er voor dat doel toe doen.

Afmelden voor diensten

U kunt zich te allen tijde afmelden voor de diensten van DCA MultiMedia. Indien er sprake is van een overeenkomst vragen wij u hiervoor de afgesproken opzegtermijn in acht te nemen. Onder iedere nieuwsbrief zit een mogelijkheid om u af te melden voor onze nieuwsbrieven. Indien u zich wilt afmelden voor een abonnement of andere dienst, dan kunt u dit kenbaar maken via: Support@dca-multimedia.nl.

Vragen, inzage of correctie van uw gegevens

Het is te allen tijde mogelijk om een verzoek tot inzage, wijziging, rectificatie of vernietiging van deze gegevens te sturen. Een dergelijk verzoek kan via e-mail worden gestuurd worden naar support@dca-multimedia.nl. DCA MultiMedia reageert dan binnen vier weken op uw verzoek.

DCA MultiMedia voldoet aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Alle procedures en regels omtrent gegevensverwerking zijn beschikbaar middels het beleidsdocument Privacy-bewaking. Voor specifieke vragen over ons beleid aangaande (een bepaalde) verwerking(en) kunt u contact opnemen met support@dca-multimedia.nl. DCA MultiMedia reageert dan binnen vier weken op uw verzoek.

Klikgedrag en IP-adres

Om de websites en/of dienstverlening van DCA MultiMedia te optimaliseren worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, deze gegevens zijn niet traceerbaar tot een bedrijf of persoon. Om dit te kunnen doen maakt DCA Groep ook gebruik van het IP-adres van uw computer. Dit IP-adres is een nummer dat automatisch aan uw computer wordt toegekend wordt wanneer u het internet bezoekt.

Gebruik van Cookies door DCA MultiMedia

Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op uw computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer) om deze cookies op uw computer op te slaan. Er zijn twee soorten cookies. Sessiecookies worden weer van uw computer verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit. Permanente cookies blijven op uw computer staan, ook na afsluiting van uw webbrowser.

DCA MultiMedia gebruikt deze cookies om het navigeren in de website te vergemakkelijken, om het gebruik van de website te kunnen analyseren en om daarmee de website te kunnen optimaliseren. Hierbij wordt gebruik gemaakt van sessiecookies.

Indien u een account hebt bij Boerenbusiness bewaart uw computer uw inloggegevens middels een cookie. Zo hoeft u niet iedere keer dat u de website bezoekt opnieuw in te loggen.

DCA MultiMedia maakt tevens gebruik van cookies om informatie te verzamelen over haar bezoekers, voor doeleinden van (service)gerichte communicatie, waaronder het verstrekken van informatie rond onze producten en gerichte marketingactiviteiten rond de producten van DCA MultiMedia.

Ook kunnen advertenties cookies bevatten die reguleren of een advertentie (opnieuw) aan u getoond wordt.

Hoe kunt u cookies weigeren?

U bent altijd gerechtigd om cookies te weigeren. U kunt daarvoor uw webbrowser (bijvoorbeeld Internet Explorer of Mozilla Firefox) instellen om alle cookies of slechts bepaalde cookies te weigeren (raadpleeg daarvoor de handleiding van uw webbrowser). Als u cookies weigert is het mogelijk dat bepaalde diensten niet voor u beschikbaar zijn.

DCA MultiMedia en andere websites

Op de sites van DCA MultiMedia treft u een aantal hyperlinks aan naar andere websites. DCA MultiMedia kan echter geen verantwoordelijkheid dragen en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacystatement, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

Wijzigingen

DCA MultiMedia behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Bij grote wijzigingen ontvangt u hierover een melding.